VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné podmienky upravujú predaj a kúpu tovaru medzi kupujúcim a predávajúcim v prípade, ak predávajúcim je spoločnosť s ručením obmedzeným s obchodným menom DONAUCHEM, s.r.o. so sídlom Trnavská cesta 82/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 359 248, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. v Oddieli: Sro, Vložke číslo: 5836/B.
2. Odchylné dojednania v kúpnej zmluve/potvrdenej objednávke (ďalej KZ) majú prednosť pred znením uvedeným v týchto všeobecných obchodných podmienkach (ďalej VOP).
3. Právne vzťahy neupravené KZ alebo týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom v prípade vzniku obchodno-právnych vzťahov medzi Stranami.

II. KÚPNA ZMLUVA A CENA

1. Kúpna zmluva/objednávka/potvrdenie objednávky má vždy písomnú formu, zaslaná môže byť e-mailom, prípadne faxom. Táto forma právneho úkonu sa vyžaduje aj pre zmenu a zrušenie kúpnej zmluvy. Objednávka kupujúceho musí obsahovať aspoň: dátum jej vystavenia; druh a požadované množstvo tovaru; označenie kupujúceho uvedením jeho obchodného mena, sídla, IČO, DIČ alebo IČ DPH, údajom o jeho zápise v príslušnom registri, uvedenie jeho bankového spojenia; v prípade ak kupujúci požaduje doručenie tovaru do určitého miesta, aj presné označenie miesta dodania tovaru; označenie osoby, ktorá za kupujúceho objednávku urobila, spolu s uvedením jej pracovného zaradenia u kupujúceho a telefonického a e-mailového kontaktu a ďalej, súhlas kupujúceho so všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho.
2. Zmluvné strany sa dohodli na akceptačnej lehote 5 pracovných dní, ktorá plynie od dátumu uvedenom v návrhu KZ (objednávke). Márnym uplynutím akceptačnej lehoty návrh KZ zaniká. Výhrady alebo iné zmeny k objednávke kupujúceho, ktoré predávajúci oznámi kupujúcemu v akceptačnej lehote, sú odmietnutím návrhu KZ a považujú sa za nový návrh KZ, ktorý je kupujúci oprávnený prijať v akceptačnej lehote, t.j. v lehote 5 pracovných dní plynúcej od dátumu uvedenom v novom návrhu KZ.
3. Cenami uvádzanými v cenníkoch predávajúceho sa rozumejú ceny v mieste skladu predávajúceho, bez príplatkov za balenie, poplatky za dovoz, či vedľajšie náklady, a to NETTO a bez DPH. Kupujúci je povinný pred zaslaním návrhu KZ (objednávky) riadne sa oboznámiť so všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho, ktoré sú umiestnené na web stránke predávajúceho: www.donauchem.sk . Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci je oprávnený tak cenník ako aj VOP priebežne meniť.
4. Kúpna zmluva vznikne až vtedy, ak bude zo strany predávajúceho bez výhrad alebo iných zmien písomne potvrdená akceptácia objednávky kupujúceho, a to písomnou formou emailom, prípadne faxom, resp. vtedy, ak bude zo strany kupujúceho bez výhrad alebo iných zmien písomne potvrdená akceptácia nového návrhu KZ (ods. 2, druhá veta tohto článku VOP), a to písomnou formou emailom, príp. faxom.
5. Pokiaľ dôjde v dobe medzi uzatvorením zmluvy a dodávkou tovaru k značnému zvýšeniu cien za suroviny, logistiku či k iným závažným zmenám hospodárskych podmienok, ktoré majú rozhodujúci vplyv na stanovenie cien, je predávajúci oprávnený k adekvátnej zmene kúpnej ceny príslušnej suroviny/služby, je však povinnýbez zbytočného odkladu o zmene ceny informovať kupujúceho; ak s takýmto zvýšením kúpnej ceny kupujúci nesúhlasí, je oprávnený bez zbytočného odkladu od kúpnej zmluvy písomne odstúpiť. Ak toto právo kupujúci nevyužije, má sa bez ďalšieho za to, že medzi zmluvnými stranami došlo k dohode o zmene výšky kúpnej ceny.
6. V prípade pochybností o okamihu uzatvorenia KZ sa má za to, že odovzdaním tovaru kupujúcemu bola KZ uzatvorená a ďalej, v prípade ak v KZ výslovne nie je uvedená kúpna cena tovaru, strany sa dohodli, že KZ uzatvárajú s tým, že kúpna cena tovaru je stanovená podľa platnej cenovej ponuky ku dňu vystavenia objednávky kupujúcim alebo nového návrhu KZ predávajúcim, ktoré boli následne v akceptačnej lehote príslušnou druhou stranou bez výhrad alebo iných zmien písomne akceptované.

III. DODACIE PODMIENKY

1. Ak nie je v KZ uvedené inak, platí, že k splneniu záväzku predávajúceho dodať tovar kupujúcemu a k vzniku práva predávajúceho účtovať dohodnutú kúpnu cenu, dochádza dňom, kedy bol tovar kupujúcemu dodaný, a to: (i) okamihom kedy bol tovar odovzdaný prvému dopravcovi k preprave a dodávka je označená ako zásielka pre kupujúceho v prípade, ak KZ určuje odoslanie tovaru predávajúcim; alebo (ii) okamihom, kedy bol tovar odovzdaný kupujúcemu v mieste určenom v KZ (napr. v sklade predávajúceho alebo v mieste určenom kupujúcim v KZ a pod.). V prípade, ak v KZ výslovne nie je uvedené miesto dodania tovaru, je ním sklad predávajúceho oznámený predávajúcim kupujúcemu.
2. Pri dohodnutí vlastného odvozu kupujúcim zo skladu predávajúceho, oznámi písomne alebo telefonicky predávajúci kupujúcemu, že tovar je pripravený k odberu.
3. Kupujúci je povinný pri osobnom odbere tovaru predložiť potvrdenie o totožnosti kupujúceho/osoby oprávnenej za kupujúceho prevziať tovar (napr. živnostenský list, identifikačnú kartu, vodičský preukaz, pas,.....) a prevzatie tovaru vymedzeného kúpnou zmluvou vlastnoručne podpísať na origináli dokladu o splnení dodávky (dodací list, ložný list, dopravný list), s uvedením, že sa jedná o kupujúceho/osobu oprávnenú za kupujúceho tovar prevziať.
4. Ak dopravu tovaru zabezpečuje predávajúci a disponibilita materiálu bola kupujúcemu potvrdená, je štandardná dodacia lehota 3-4 pracovné dni od potvrdenia objednávky kupujúceho.
5. Kupujúci je povinný zabezpečiť prevzatie tovaru v mieste plnenia oprávnenou osobou a ak je to technicky nutné, je povinný poskytnúť pracovníkov alebo nástroje potrebné k prevzatiu tovaru.
6. Vlastnícke právo k tovaru prechádza z predávajúceho na kupujúceho okamihom úplného zaplatenia kúpnej ceny dodaného tovaru predávajúcemu.

IV. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kúpna cena je splatná v lehote uvedenej v KZ, ak nie je v KZ dohodnuté inak, je podkladom pre úhradu kúpnej ceny faktúra, ktorá je zároveň daňovým dokladom. Faktúra je splatná v lehote uvedenej na faktúre. Predávajúci si vyhradzuje právo fakturovať i čiastkové dodávky tovaru, pokiaľ boli dohodnuté.
2. Obaly označené ako vratné, účtuje predávajúci ako samostatnú položku spolu s tovarom. Zvlášť počíta daň z pridanej hodnoty.
3. Námietky k faktúre je potrebné oznámiť predávajúcemu písomne a v lehote jej splatnosti , pričom vznesené námietky musia byť riadne špecifikované, inak sa na ne neprihliada.
4. Kúpna cena sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet predávajúceho uvedený v príslušnej faktúre, pokiaľ je uhradená prostredníctvom banky. Ak kupujúci príjme dodávku väčšieho množstva tovaru než je určené v KZ, je povinný zaplatiť cenu za skutočne dodané množstvo tovaru pri jednotkovej cene dohodnutej v KZ.
5. V prípade, že kupujúci je v omeškaní s platením kúpnej ceny (faktúry), je predávajúci oprávnený bez výzvy účtovať úroky z omeškania vo výške podľa § 369 obchodného zákonníka.
6. Po uzatvorení zmluvy má predávajúci právo, keď mu budú známe negatívne skutočnosti týkajúce sa platobnej disciplíny, či kreditnej vierohodnosti kupujúceho alebo ak kupujúci bude v omeškaní so splnením akéhokoľvek splatného záväzku voči predávajúcemu, odoprieť dodanie tovaru kupujúcemu až do doby, kým mu kupujúci poskytne preddavok najmenej vo výške 50% dohodnutej kúpnej ceny alebo predloží garanciu, že kúpna cena bude zaplatená. Pri nesplnení tejto požiadavky alebo v prípade jej odmietnutia má predávajúci právo odstúpiť od zmluvy a kupujúci nemá nárok na odškodnenie.

7. Predávajúci je oprávnený bez ohľadu na určenie plnenia záväzku kupujúceho, jeho všetky platby najprv započítať na staršie záväzky kupujúceho, t.j. na záväzky kupujúceho najskôr splatné. Pokiaľ predávajúcemu vznikli nároky aj na úroky z omeškania alebo zmluvné pokuty, je kupujúci oprávnený plnenie kupujúceho započítať najprv na zmluvné pokuty, následne na úroky z omeškania a ďalšie príslušenstvo pohľadávky predávajúceho a až v poslednom rade na istinu.
8. Kupujúci je oprávnený previesť zápočet vzájomných pohľadávok, zadržať alebo krátiť svoje plnenie z KZ voči predávajúcemu len vtedy, ak riadne a včas uplatnil reklamáciu vád tovaru a len s predchádzajúcim písomným súhlasom predávajúceho. Svoje prípadné protinároky s pohľadávkami predávajúceho je oprávnený jednostranne započítať len vtedy, ak tieto jeho protinároky mu boli priznané právoplatnými rozhodnutiami alebo boli písomne uznané predávajúcim, pričom podpisosoby oprávnenej konať menom predávajúceho, je na príslušnom uznaní záväzku úradne osvedčený.
9. Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči predávajúcemu na tretiu osobu.

V. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, REKLAMÁCIE VÁD

1. Kupujúci je pri prevzatí dodávky povinný skontrolovať tovar ihneď pri jeho prevzatí alebo dodaní.
2. Zodpovednosť za vady a postup reklamovania vád tovaru je uvedený v dokumente Reklamačný poriadok spoločnosti DONAUCHEM s.r.o.
3. Aktuálny **Reklamačný poriadok spoločnosti DONAUCHEM s.r.o. je súčasťou všeobecných obchodných podmienok** a je prístupný na web stránke predávajúceho: www. donauchem.sk a na vyžiadanie k dispozícií Zákazníkovi v elektronickej podobe a v listinnej podobe na Obchodnom mieste DONAUCHEM s.r.o. (sídlo a sklad predávajúceho).
4. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho v zmysle dohodnutých dodacích podmienok.
5. Kupujúci zodpovedá Predávajúcemu za škodu, ktorú spôsobil sám, svojimi zamestnancami alebo inými tretími osobami, porušením alebo zanedbaním svojich povinností podľa Kúpnej zmluvy, VOP alebo príslušného zákona. Zodpovednosti za škodu sa kupujúci zbaví, ak preukáže, že porušenie alebo zanedbanie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
6. Kupujúci je povinný vady tovaru reklamovať u Predávajúceho podľa Reklamačného poriadku spoločnosti DONAUCHEM s.r.o.
7. Reklamácia musí byť podaná okamžite, a to pri zistení: zjavnej vady do 24 hodín od dátumu prevzatia tovaru a kvalitatívnej vady tovaru do 10 dní od dátumu prevzatia tovaru. Nároky z vád zanikajú , ak vady nie sú oznámené riadne a včas.
8. Reklamácia musí byť podaná písomne e-mailom u obchodného zástupcu alebo na emailovú adresu určenú predávajúcim: reklamacia@donauchem.sk, inak sa nepovažuje za riadne uplatnenú. Kupujúci je povinný zabezpečiť prístup predávajúceho alebo ním poverenej osoby k reklamovanému tovaru.
9. V prípade zjavnej vady (napr. poškodený obal, kontaminovaný tovar a pod.) Kupujúci nie je povinný tovar od prepravcu prevziať. Pokiaľ tak urobí, musí spísať príslušný protokol s prepravcom a súčasne špecifikovať vadu tovaru v dodacom liste a okamžite kontaktovať svojho obchodného zástupcu alebo Reklamačné centrum DONAUCHEM na telefónom čísle + 421 2 492 065 05 alebo e-mailom na adrese: reklamacie@donauchem.sk, kde sa dohodne ďalší postup. Reklamácia bude následne uplatnená u prepravcu. Pokiaľ Kupujúci prevezme tovar, ktorý má zjavné vady a všetky zistené vady zásielky neuvedie do dodacieho listu a/alebo nespíše s prepravcom príslušný protokol, Predávajúci nenesie zodpovednosť za vady zásielky. Neskoršia reklamácia sa nebude brať do úvahy.
10. Reklamáciu musí Kupujúci vhodným spôsobom preukázať (napr. reklamačným protokolom, úradným vážením resp. kontrolným osvedčením, príslušnou fotodokumentáciou, vzorkou vadného tovaru, odobratou za prítomnosti zástupcu DONAUCHEM prípadne autorizovanej skúšobne, na ktorej sa obe strany dohodnú).
11. Zodpovednosť predávajúceho je vylúčená v prípade, keď bol reklamovaný tovar spracovaný, zamenený alebo nesprávne skladovaný. To platí i v prípade, keď boli predtým kupujúcemu dodané vzorky tohto materiálu.
12. Nárok na odškodnenie, ktoré presahuje zmluvný rámec, je vylúčený. Výnimkou je, že dôvod jeho požiadaviek vznikol úmyselnou vinou predávajúceho. Nesplniteľnosť niektorých zmluvných ustanovení nemá vplyv na ostatné zmluvné dohody.

VI. VRATNÉ OBALY A MANIPULAČNÉ POPLATKY

1. Vratné obaly do 200 l

Spoločnosť DONAUCHEM, s.r.o. účtuje na všetky vratné obaly poplatok bez DPH nasledovne:

20-35 l PE bandaska	**10,- EUR/ks**
50-60 l PE kanister	**20,- EUR/ks**
Sud 135 - 220 l	**60,- EUR/ks**
Paleta drevená	**18,- EUR/ks**

Obaly sú vratné do 180 dní od dátumu výdaja vratného obalu. Poplatky za vratné obaly budú pri vrátení dobropisované v plnej výške iba do tejto lehoty. Spoločnosť DONAUCHEM s.r.o zabezpečí vlastnou prepravou bezplatné vrátenie obalov iba v prípade, ak je v uvedenom termíne zároveň realizovaná ďalšia dodávka tovarov kupujúcemu. V opačnom prípade je povinnosť vrátenia obalov výhradne na strane kupujúceho a na jeho náklady. Strany sa dohodli, že pokiaľ v uvedenej dobe 180 dní nepríde k realizácii ďalšieho nákupu zo strany kupujúceho alebo kupujúci nevráti vratné obaly na vlastné náklady predávajúcemu, obal je vyradený z evidencie predávajúceho a stáva sa majetkom kupujúceho, ktorý ho do svojho majetku nadobudol kúpou za kúpnu cenu fakturovanú tak, ako je to vyššie uvedené. Vratné obaly pri preberaní zmluvným prepravcom alebo predávajúcim musia byť prázdne, nepoškodené, opatrené funkčným uzáverom, označené etiketou spoločnosti DONAUCHEM s.r.o, v žiadnom prípade nesmú byť znečistené inou chemikáliou . V prípade poškodenia obalov kupujúcim, si predávajúci vyhradzuje právo nárokovania vzniknutej škody od kupujúceho.

2. Kontajnery 600 – 1000 litrov

Kontajnery do objemu 1000 l je možné zapožičať bezplatne na obdobie 60 dní od ich odberu. Po uvedenom termíne DONAUCHEM s.r.o. fakturuje poplatok za prenajatie kontajnerov vo výške 50 EUR/ks za každý započatý mesiac až do termínu jeho vrátenia .

Všetky vratné kontajnery sú označené interným číslom, podľa ktorého DONAUCHEM s.r.o. monitoruje ich pohyb. Spoločnosť DONAUCHEM, s.r.o. zabezpečuje bezplatné späťvzatie vyprázdnených kontajnerov zo skladu kupujúceho v prípade, že sa uskutočňuje zároveň aj dodávka ďalšieho tovaru kupujúcemu. Kupujúci je povinný nakladať a manipulovať s prenajatými kontajnermi dodávateľa s odbornou starostlivosťou, v žiadnom prípade nesmie do týchto obalov naliať inú chemickú látku. Prenajaté kontajnery musia byť pri vrátení opatrené originálnou etiketou spoločnosti DONAUCHEM s.r.o., spolu s prislúchajúcimi a nepoškodenými uzávermi, kontajnery nesmú byť poškodené, ani znečistené. Zmluvný prepravca spoločnosti DONAUCHEM má právo neprevziať kontajnery so zjavnými vadami a následne predávajúci má právo vyúčtovať predajnú cenu takýchto kontajnerov. Ak spol. DONAUCHEM s.r.o. zistí vady kontajnerov pri prebratí v sklade, túto skutočnosť zdokumentuje fotografiami a následne má právo vyúčtovať si vzniknutú škodu alebo náklady spojené s opravou, či umytím kontajnerov.
Strany sa dohodli, že pokiaľ v období 150 dní od dátumu výdaja kontajnerov kupujúcemu nepríde k realizácii ďalšieho nákupu tovaru, alebo vráteniu kontajnerov zo strany kupujúceho, predávajúci vystaví faktúru v hodnote 105,- EUR /ks v prípade 1000 l kontajnerov , alebo 140 EUR/ks v prípade 600 l kontajnerov a takéto kontajnery sa po úhrade ich kúpnej ceny stávajú majetkom kupujúceho, ktorý ich do svojho majetku nadobudol kúpou.

3. Manipulačné a amortizačné poplatky za stáčané chemikálie
Pri výdaji tekutých stáčaných chemikálií vo vratných obaloch sa účtuje nevratný poplatok (čistenie, naplnenie, etiketovanie) nasledovne:

Kanistre, bandasky	**1,- EUR/ks**
200 l PE sudy, 200 l plechové sudy	**2,- EUR/ks**
600 l a 1000 l kontajnery	**4,- EUR/ks**

4. Poplatky pri predaji podlimitného množstva objednaného tovaru alebo požiadavky expresného dovozu tovaru
V prípade, že hodnota objednaného tovaru (bez DPH, manipulačného poplatku a zálohy za obaly) je nižšia ako 300 EUR má predávajúci právo účtovať poplatok za podlimitný nákup, a to nasledovne:

a) 3,- EUR v prípade osobného odberu tovaru v sklade predávajúceho
b) 6,-EUR v prípade dovozu práškového alebo bezpečného tekutého tovaru do skladu kupujúceho
c) 11,- EUR v prípade dovozu ADR tovaru, ak jeho množstvo je v podlimitnom objeme a nie je potrebná preprava ADR vozidlom
d) 35,- EUR v prípade dovozu ADR tovaru do skladu kupujúceho

Ak kupujúci požiada o expresné dodanie objednaného tovaru do 48 hodín odo dňa objednania a potvrdenia objednávky predávajúcim, účtuje predávajúci poplatok za expresné dodanie tovaru podľa taríf prepravnej spoločnosti, ktorá takéto dodanie tovaru realizovala.

VII. VYŠŠIA MOC

1. Žiadna zo Strán nenesie zodpovednosť za omeškanie alebo za úplné či čiastočné neplnenie svojich povinností vyplývajúcich z KZ v rozsahu, v ktorom bolo jej plneniu zabránené, k omeškaniu plnenia alebo neplneniu došlo v dôsledku udalosti výnimočnej povahy mimo rozumnej kontroly dotknutej Strany, ktorá nemohla byť rozumne predvídaná alebo ju nebolo možné odvrátiť, vrátane udalostí ako: živelné pohromy, vojny, vojnové operácie rozličného druhu, vzbury, občianske nepokoje, sabotáž, revolúcie, pirátske činy, explózie, požiare, záplavy, generálne štrajky, výluky, oficiálne intervencie legálnej alebo nelegálnej povahy, terorizmus alebo iné okolnosti vyskytujúce sa nezávisle od vôle Strán, mimo kontroly Strán, ktorým nemohlo byť niektorou Stranou zabránené, alebo ktoré nemohli byť niektorou Stranou odvrátené alebo prekonané (každá taká udalosť ďalej iba "Udalosť Vyššej Moci").
2. Strany sú povinné vzájomne sa informovať o hroziacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte a o jej predpokladanom trvaní do 10 dní. Škody spôsobené oneskoreným informovaním o hroziacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte hradí Strana, ktorá je zodpovedná za oneskorené informovanie. Strana, ktorá nevykoná oznámenie druhej Strane , bude povinná nahradiť druhej Strane všetky škody spôsobené porušením tejto povinnosti.
3. V prípade vyššej moci je Predávajúci oprávnený predĺžiť termín dodávky o obdobie zodpovedajúce trvaniu vyššej moci a ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená písomne odstúpiť od KZ bez nepriaznivých právnych dôsledkov, a to aj v prípade, keby na takýto krok inak nebola oprávnená..
4. Pred odstúpením od KZ sú Zmluvné strany povinné viesť rokovania o prípadnej zmene zmluvy. Ak takéto rokovania nevedú k výsledkom do 10 dní, je možné uplatniť právo na odstúpenie od KZ.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti kupujúceho, ktorými sú:
   a) omeškanie kupujúceho s úhradou kúpnej ceny za dodávky tovaru, a to i čiastkové dodávky a opakujúce plnenie o viac ako 3 (tri) pracovné dni.
   b) neoznámenie niektorých z uvedených skutočností kupujúcim bez zbytočného odkladu písomne: zrušenie spoločnosti s likvidáciou, vyhlásenie konkurzu na majetok kupujúceho, vyrovnanie, zrušenie bez likvidácie, zmena právnej formy.
2. Všetky ceny uvedené v týchto VOP sú bez DPH.
3. Tieto všeobecné obchodné podmienky platia od 1.12.2021

Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy, čo zmluvné strany potvrdili podpisom na kúpnej zmluve.