

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Tieto všeobecné podmienky upravujú predaj a kúpu tovaru medzi kupujúcim a predávajúcim v prípade, ak predávajúcim je spoločnosť s ručením obmedzeným s obchodným menom DONAU CHEM, s.r.o. so sídlom Tmavská cesta 82/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 359 248, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. v Oddieli: Sro, Vložke číslo: 5836/B.
- Odchýlné dojednania v kúpnej zmluve/potvrdení objednávky (ďalej KZ) majú prednosť pred znením uvedeným v týchto obchodných podmienkach.
- Právne vzťahy neupravené KZ alebo týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky.

II. KÚPNA ZMLUVA A CENA

- Kúpna zmluva/objednávka/potvrdenie objednávky má vždy písomnú formu. Táto forma právneho úkonu sa vyžaduje aj pre zmenu alebo zrušenie kúpnej zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli na akceptačnej lehote 5 pracovných dní, ktorá plynie od dátumu uvedenom v návrhu KZ (objednávke). Márnym uplynutím akceptačnej lehoty návrh KZ zaniká.
- Cenami uvádzanými v cenníkoch predávajúceho sa rozumiejú ceny v mieste skladu predávajúceho, bez príplatkov za balenie, transport, clo, poplatky za dovoz, či vedľajšie náklady, a to NETTO, bez DPH.
- Kúpna zmluva vznikne až vtedy, ak bude zo strany predávajúceho písomne potvrdená cena, ktorá sa musí uviesť priamo v objednávke a v potvrdení objednávky.
- Pokiaľ dôjde v dobe medzi uzatvorením zmluvy a dodávkou tovaru k značnému zvýšeniu cien za suroviny, logistiku či iným závažným zmenám hospodárskych podmienok, ktoré majú rozhodujúci vplyv na stanovenie cien, je predávajúci oprávnený k adekvátnej zmene kúpnej ceny príslušnej suroviny/služby, je však povinný bez zbytočného odkladu o zmene ceny informovať kupujúceho; ak s takýmto zvýšením kúpnej ceny kupujúci nesuslúha, je oprávnený bez zbytočného odkladu od kúpnej zmluvy odstúpiť. Ak toto právo kupujúci nevyužije, má sa bez ďalšieho za to, že medzi zmluvnými stranami došlo k dohode o zmene výšky kúpnej ceny.

III. DODACIE PODMIENKY

- Ak nie je v KZ uvedené inak, platí, že k splneniu záväzku predávajúceho dodať tovar kupujúceho a vzniknú práva predávajúceho účtovať dohodnutú kúpnu cenu, dochádza dňom, kedy bol tovar odovzdaný prvému dopravcovi k preprave a dodávka je označená ako zásielka pre kupujúceho.
- Pri dohodnutí vlastného odvozu kupujúcim zo skladu predávajúceho, oznámi písomne alebo telefonicky predávajúci kupujúceho, že tovar je pripravený k odberu.
- Kupujúci je povinný pri osobnom odbere tovaru predložiť potvrdenie o totožnosti kupujúceho/osoby oprávnenej za kupujúceho prevziať tovar (napr. živnostenský list, identifikačnú kartu, vodičský preukaz, pas, ...) a prevziať tovar vymedzeného kúpnu zmluvou vlastnoručne podpísať na origináli dokladu o splnení dodávky (dodací list, ložný list, dopravný list), s uvedením, že sa jedná o kupujúceho/osobu oprávnenú za kupujúceho.
- Ak dopravu tovaru zabezpečuje predávajúci a disponibilita materiálu bola kupujúceho potvrdená, je štandardná dodacia lehota 3-4 pracovné dni od potvrdenia objednávky kupujúceho.

IV. PLATOBNÉ PODMIENKY

- Kúpna cena je splatná v lehote uvedenej v KZ, ak nie je v KZ dohodnuté inak, je podkladom pre úhradu kúpnej ceny faktúra, ktorá je zároveň daňovým dokladom. Faktúra je splatná v lehote uvedenej na faktúre. Predávajúci si vyhradzuje právo fakturovať i čiastkové dodávky tovaru pokiaľ boli dohodnuté.
- Obaly označené ako vratné, účtuje predávajúci ako samostatnú položku spolu s tovarom. Zvlášť počíta daň z pridanej hodnoty.
- Námietky k faktúre je potrebné oznámiť predávajúceho v lehote jej splatnosti.
- Kúpna cena sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet predávajúceho pokiaľ je uhradená prostredníctvom banky. Ak kupujúci príjme dodávku väčšieho množstva tovaru, než je určené v KZ, je povinný zaplatiť cenu za skutočne dodané množstvo tovaru pri jednotkovej cene dohodnutej v KZ.
- V prípade, že kupujúci je v omeškaní s platením kúpnej ceny (faktúry) je predávajúci oprávnený bez výzvy účtovať úroky z omeškania vo výške podľa § 369 obchodného zákonníka.
- Po uzatvorení zmluvy má predávajúci právo, keď mu budú známe skutočnosti týkajúce sa platobnej schopnosti, či kreditnej vierohodnosti kupujúceho, odprieť dodanie tovaru kupujúceho až do doby, kým mu kupujúci poskytne predpoklad najmenej vo výške 50% dohodnutej kúpnej ceny alebo predloží garanciu, že kúpna cena bude zaplatená. Pri nesplnení tejto požiadavky alebo v prípade jej odmietnutia má predávajúci právo odstúpiť od zmluvy a kupujúci nemá nárok na odškodnenie.
- Predávajúci je oprávnený bez ohľadu na určenie plnenia záväzku kupujúceho, jeho všetky platby najprv započítať na staršie záväzky kupujúceho, t.j. na záväzky kupujúceho najskôr splatné. Pokiaľ predávajúceho vznikli nároky aj na úroky z omeškania alebo zmluvné pokuty, je kupujúci oprávnený plnenie kupujúceho započítať najprv na zmluvné pokuty, následne na úroky z omeškania a ďalšie príslušenstvo pohľadávky predávajúceho a až v poslednom rade na istinu.
- Kupujúci je oprávnený previesť zápočet vzájomných pohľadávok, zadržat' alebo krátiť svoje plnenie z KZ voči predávajúceho len vtedy, ak riadne a včas uplatní reklamáciu väd tovaru, prípadne protinároky a tieto protinároky boli priznané právoplatnými rozhodnutiami alebo sú medzi zmluvnými stranami nesporné, inak je oprávnený previesť zápočet len so súhlasom predávajúceho.

V. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, REKLAMÁCIE VÄD

- Predávajúci poskytuje záruku za akosť tovaru počas záručnej doby.
- Kupujúci je povinný oznámiť predávajúceho zjavne vady tovaru do 24 hodín odo dňa dodania tovaru, pri ostatných vadách ihneď po ich zistení. Nároky z väd zanikajú, ak vady nie sú oznámené včas. Dodanie tovaru s vadami nie je podstatným porušením zmluvy.
- Oznámenie väd (reklamácia) musí byť urobené v písomnej forme. Oznámenie o vadách musí obsahovať: označenie kúpnej zmluvy, platobných podkladov (faktúra), popis väd a ich prejavov, so špecifikáciou ich množstva a uvedenie kontaktných údajov na osobu kupujúceho oprávneného vo veci reklamácie komunikovať s predávajúcim.
- Kupujúci je povinný umožniť predávajúceho na základe jeho požiadavky fyzické overenie oprávnenosti reklamácie. Reklamovaný tovar musí byť skladovaný oddelene až do vybavenia reklamácie. Disponovanie s týmto tovarom znemožňuje alebo sťažuje preverenie reklamácie bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho je nepripustné.
- Reklamáciu množstva tovaru musí kupujúci preukázať spôsobom s platnosťou úradného váženia resp. kontrolného osvedčenia.
- Reklamáciu kvality tovaru musí kupujúci preukázať spôsobom s platnosťou úradného merania resp. kontrolného osvedčenia.
- Kupujúci je povinný tvoriť pred jeho použitím pre určené účely skontrolovať, aj keď už predtým previedol takúto kontrolu vzoriek, ktoré mu boli dodané k dispozícii. V prípade nesplnenia tejto požiadavky, zodpovednosť predávajúceho zaniká. Reklamácia je účinná len vtedy, keď má kupujúci k previedeniu kontroly materiál skúšobný, tak i tovar, ktorý reklamuje k dispozícii, aby mohol predávajúci previesť kontrolu a reklamáciu posúdiť.

- Zodpovednosť predávajúceho je vylúčená v prípade, keď bol reklamovaný tovar spracovaný, zamený alebo nesprávne skladovaný. To platí i v prípade, keď boli predtým kupujúceho dodané vzorky tohto materiálu.
- Nárok na odškodnenie, ktoré presahuje zmluvný rámec, je vylúčený. Výnimkou je, že dôvod jeho požiadaviek vznikol úmyselnou vinou predávajúceho. Nesplniteľnosť niektorých zmluvných ustanovení nemá vplyv na ostatné zmluvné dohody.

VI. VRATNÉ OBALY A MANIPULAČNÉ POPLATKY

1. Vratné obaly

Spoločnosť DONAU CHEM, s.r.o. účtuje na všetky vratné obaly zálohu bez DPH nasledovne :

20-35 lit. PE Bandasky	10 EUR/ks
50-60 lit. PE Balóny	20 EUR/ks
Kontajnery 600-1000 litr.	300 EUR/ks
Sudy 200 lit	60 EUR/ks
paleta drevená	12 EUR/ks

Zálohy na obaly sú vratné do 180 dní od dátumu výdaja a budú pri vrátení dobropísané v plnej výške iba do tejto lehoty vrátenia. Po jej uplynutí sa obal vyraduje z evidencie dodávateľa a stáva sa majetkom kupujúceho. Pri výmene obalu za obal nebude vystavovaný dobropis. Spoločnosť DONAU CHEM s.r.o zabezpečí vlastnou prepravou bezplatné vrátenie obalov iba v prípade ak je v tomto termíne zároveň realizované aj dodávka tovaru kupujúceho. Inak je povinnosť vrátenia obalov výhradne na strane kupujúceho. Vratné obaly pri preberaní predávajúcim musia byť nepoškodené, opatrené funkčným uzáverom, označené etiketou spoločnosti DONAU CHEM s.r.o, neznečistené od iných chemikálií.

2. Kontajnery 600 – 1000 litrov

Kontajnery do objemu 1000 l je možné aj zapožičať bezplatne na obdobie 60 dní od ich odberu. Po uvedenom termíne účtujeme nájomné vo výške 50 EUR/ks za každý započatý mesiac až do termínu jeho vrátenia .

Všetky vratné kontajnery sú označené interným číslom, podľa ktorého evidujeme ich pohyb. Spoločnosť DONAU CHEM, s.r.o. zabezpečuje bezplatné prevzatie prázdnych nepoškodených vratných kontajnerov označených etiketou spoločnosti DONAU CHEM, s.r.o vrátane uzáverov zo skladu kupujúceho v prípade, že sa uskutočňuje zároveň aj dodávka tovaru k nemu v ten istý deň.

Výnimku v účtovaní nájomného za kontajnery, prípadne zmenu lehoty bezplatného zapožičania kontajnerov je možné uplatniť po dohode s predávajúcim výhradne iba pri podpise rámcovej kúpnej zmluvy

3. Manipulačné poplatky za stáčané chemikálie

Pri výdaji tekutých stáčaných chemikálií vo vratných obaloch sa účtuje nevratný poplatok (čistenie, naplnenie, etiketovanie) nasledovne:

Kanistre, bandasky a balóny	1,5 EUR/ks
200 lit PE sudy, 200 lit plechové sudy	3,2 EUR/ks
600 lit a 1000 lit Kontajnery	5,5 EUR/ks

Výnimku v zmene výšky sadzby pri účtovaní manipulačných a amortizačných poplatkov je možné uplatniť po dohode s predávajúcim výhradne iba pri podpise rámcovej kúpnej zmluvy

4. Poplatky za podlimitné odbery a za dopravu v prípade podlimitného množstva

- Nákup tovaru v celkovej hodnote nižšej ako 100 EUR (bez DPH a účtovaných vratných obalov a manipulačných poplatkov) je možný iba za hotovosť v sklade predávajúceho. V uvedenom prípade predávajúci zároveň k tovaru účtuje kupujúceho dodatčný príplatok za podlimitný odber vo výške 10 EUR .
- Predávajúci v dohodnutých prípadoch zabezpečí dopravu materiálu na miesto určené kupujúcim. V prípade, že je celková hodnota nákupu nižšia ako 400 EUR (bez DPH a účtovaných vratných obalov a manipulačných poplatkov) a ak nie je dohodnuté inak, účtuje predávajúci kupujúceho paušálny prepravný poplatok vo výške 35 EUR (bez DPH). **Výnimku v účtovaní tohto podlimitného poplatku je možné uplatniť po dohode s predávajúcim výhradne iba pri podpise rámcovej kúpnej zmluvy**
- V prípade expresných zásielok tovaru (do 48 hodín) sa účtujú prepravné náklady podľa taríf prepravných spoločností.

5. Doporučenie spoločnosti DONAU CHEM s.r.o

Vzhľadom na náročnosť manipulácie s nebezpečnými chemikáliami ako aj z hľadiska bezpečnej dodávky a zosúladenia tokov a pravidelnosti v procesoch prípravy tovarov na našom sklade sa spoločnosť DONAU CHEM s.r.o. rozhodla výrazne preferovať spoluprácu so svojimi obchodnými partnermi na základe rámcovej kúpnej zmluvy. Plánovanie expedícií tovaru, pravidelnosť odberov a nakoniec aj znanie vzájomných návykov výrazne dopomáha neustále udržiavať vysoký štandard služieb, garantovať servis spojený s výmenou a údržbou vratných obalov, pretože z vlastných skúseností vieme, že prvou príčinou prípadných nezrovnalostí v dodávkach, nedodržania kvality služieb je neočakávaná, mimoriadna, chaotická a neplánovaná dodávka spôsobená rozhodnutím na poslednú chvíľu.

VII. VYŠŠIA MOC

- Za okolnosti vyššej moci sa považujú prekážky, ktoré vznikli po uzatvorení KZ a bránia splneniu záväzku, sú objektívne, nezávislé od vôle subjektov, sú nepredvídateľné.
- V prípade vyššej moci je predávajúci oprávnený predĺžiť termín dodávky o obdobie zodpovedajúce trvaní vyššej moci alebo odstúpiť od zmluvy. V oboch prípadoch nie je predávajúci povinný zaplatiť náhradu škody.
- Predávajúci je povinný do 10 dní informovať kupujúceho o začatí a trvaní okolností vyššej moci.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti kupujúceho, ktorými sú:
 - omeškanie kupujúceho s úhradou kúpnej ceny za dodávky tovaru, a to i čiastkové dodávky a opakujúce plnenie o viac ako 3 (tri) pracovné dni.
 - neoznámenie niektorých z uvedených skutočností kupujúcim bez zbytočného odkladu písomne: zrušenie spoločnosti s likvidáciou, vyhlásenie konkurzu na majetok kupujúceho, vyrovnanie, zrušenie bez likvidácie, zmena právnej formy,
- Tieto všeobecné obchodné podmienky platia od 1.4.2011.

Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy, čo zmluvné strany potvrdili podpísom na kúpnej zmluve.